

Memo

Onderwerp : Beantwoording technische vragen 'Advies verandering rond afvalinzameling in 2023'
Datum : 11 oktober 2023
Zaaknummer : 1190965
Behandelend ambtenaar : Francis Hendriks

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 30 augustus 2023 stelde u technische vragen over de afvalinzameling in 2023. Via deze memo worden uw vragen beantwoord.

Vraag a: 'Waardlanden wil met de pas bepaalde groepen inwoners tegemoetkomen als het betaalsysteem wordt ingevoerd. Inwoners die daarvoor in aanmerking komen moeten dus hun gegevens delen met alweer een instantie. Het voelt erg onprettig bij bv. gebruik van medisch afval, deze gegevens te moeten delen met de gemeente/Waardlanden. Alle informatie die Waardlanden nodig heeft om inwoners tegemoet te komen is dus zeer privacygevoelig. Hoe gaat de gemeente/ Waardlanden hiermee om?'

Een inwoner vraagt een financiële tegemoetkoming aan bij de gemeente wanneer hij of zij medisch afval heeft. Waardlanden staat hier helemaal buiten. Waardlanden registreert alleen het aantal keer aanbieden van een zak met restafval op de ondergrondse container, of het aantal keer aanbieden van één of twee restafvalcontainers. Alle zaken rond de AVG zijn geregeld middels de verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring.

Voor Waardlanden maakt het niet uit dat een tweede restafval container uitgezet wordt voor medisch afval. Het gaat Waardlanden om het inzicht hebben in het aantal containers op een bepaald adres. Daarnaast is het voor Waardlanden ook niet relevant dat een inwoner hier geen kosten voor in rekening gebracht krijgt.

De manier waarop de gemeenten en Waardlanden omgaan met deze persoonsgegevens is vastgelegd in de Privacyverklaring Huishoudelijk, die u hieronder op deze pagina kunt lezen. Deze verklaring geeft aanvullende informatie over de omgang met persoonsgegevens door de gemeenten en Waardlanden.

[Privacyverklaring \(PDF\)](#)

Vraag b: 'Privacy-gevoeligheid is ook aan de orde bij inwoners met onvoldoende inkomen. Hoe wordt dit gewaarborgd?'

De manier waarop de gemeenten en Waardlanden omgaan met deze persoonsgegevens is vastgelegd in de Privacyverklaring Huishoudelijk, die u hieronder op deze pagina kunt lezen. Deze verklaring geeft aanvullende informatie over de omgang met persoonsgegevens door de gemeenten en Waardlanden.

[Privacyverklaring \(PDF\)](#)

Vraag c: 'Hoe houdt u rekening met inwoners/senioren, die niet zwaar willen/kunnen tillen en om die reden steeds kleine zakjes afval in de container werpen? Zij openen

vaak de container met de pas en moeten dan meer betalen, terwijl ze steeds weinig afval weggooien'

Alle containers hebben dezelfde inworpopening en deze is 60 liter. Alhoewel een standaard vuilniszak 60 liter is, kan dit voor sommige inwoners misschien te zwaar zijn. Hier hebben we geen andere oplossing voor. In dit geval adviseren wij het wegbrengen van de vuilniszak te bespreken met thuiszorg of mantelzorg.

Vraag d: 'In bepaalde woon-zorgcomplexen zijn er vrijwilligers die wekelijks het vuil inclusief papier ophalen bij de mensen die vrijwel zelf niet naar de container kunnen lopen en meestal ook geen mantelzorger hebben. Dit is een extra service die vanuit de welzijnsinstellingen geboden wordt.

Nu er met een pasjessysteem gewerkt gaat worden is het voor de vrijwilliger niet langer mogelijk om het afval op te halen.

Welke oplossing heeft u hiervoor in gedachten?'

Het is een mogelijkheid om dit op toerbeurt te doen. Zo kan je bijvoorbeeld in week 1 het pasje van bewoner A pakken om alles weg te gooien en in week 2 van bewoner B. Er worden geen gevoelige zaken vastgelegd op de milieupas, dus dit conflicteert niet met AVG. Bij daadwerkelijke zorgcomplexen is het afval formeel bedrijfsafval en moet dit complex een bedrijfsmatig contract hebben bij Waardlanden BV of een hiervoor andere bevoegde instantie.

Vraag e: 'Hoe gaat u om met gezinnen die soms wel 3 kinderen in de luiers hebben en dus veel restafval? In de gemeente Tholen is een campagne gestart en worden wasbare luiers gepromoot. Met goede voorlichting zou dat ook een goed idee zijn voor Molenlanden. Een inzamelpunt voor wegwerpluiers om te recyclen is ook nog een idee. Bijvoorbeeld samen met de kinderopvang, peuterspeelzalen of consultatiebureau. Veel ouders komen daar geregeld'

In de komende bestuursvergadering wordt een voorstel gedaan om vanaf 1 december 2023 te starten met de gescheiden inzameling van luiers via alle milieustraten in Waardlanden gebied. Indien het bestuur instemt met het voorstel zal de invoering zeer waarschijnlijk enkele weken later komen te liggen.

Het promoten van wasbare luiers is een goed idee. Bijvoorbeeld het uitreiken van een startpakket bij het aangeven van de baby op het gemeentehuis. Ingrid Lopulalan, milieucoach, van Waardlanden heeft hier onlangs een notitie over geschreven en deze gedeeld met de contactambtenaren. Maar ook hier zijn weer extra kosten mee gemoeid. Dit is een onderdeel waar de gemeenten afzonderlijk een beslissing over kunnen nemen. Hierover zijn we met elkaar in gesprek.

Vraag f: 'Zwerfafvalrapers, ook een groep waar we rekening mee willen houden. Dit is vaak geen georganiseerde groep, dus wij vragen ons af hoe dit gecommuniceerd gaat worden en of de juiste personen worden vrijgesteld'

Het is uiteraard niet de bedoeling dat een vrijwilligersgroep zoals de zwerfafvalrapers met ingang van het nieuwe afvalbeleid financieel benadeeld worden. Donderdagavond 25 mei is er een bijeenkomst geweest voor zwerfafvalrapers om informatie te geven over hoe Waardlanden deze groep gaat compenseren.

Daarnaast is er een nieuwsbrief waar inwoners zich voor in kunnen schrijven die specifiek over de zwerfafvalpas gaat.

Hieronder een kleine greep uit een onderdeel van de laatste nieuwsbrief:

Je kunt nu jouw persoonlijke zwerfafvalpas aanvragen. De pas kun je dan vanaf 1 januari 2024 gebruiken in Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Molenlanden en Vijfheerenlanden als je gaat rapen.

De invoering van het recycletarief in Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam en Molenlanden zorgt er dus niet voor dat jij meer betaalt om geraapt zwerfafval weg te gooien. Je betaalt alleen voor het aanbieden van jouw eigen huishoudelijk restafval. Het recycletarief geldt in 2024 niet voor inwoners van Vijfheerenlanden. Deze gemeente neemt een besluit over het recycletarief na een evaluatie over de effecten van de overige maatregelen.

Spelregels

Ben je geïnteresseerd in een zwerfafvalpas? Dan maken we uiteraard graag duidelijke afspraken met je over het gebruik van de pas. [Op de website van Waardlanden vind je de gebruikersvoorwaarden.](#)

Waar stem je zoal mee in?

- Je gebruikt de zwerfafvalpas alleen om het door jou geraapte zwerfafval uit de openbare ruimte weg te gooien in een verzamelcontainer voor restafval.
- Het is verboden om met de zwerfafvalpas huishoudelijk restafval of restafval van anderen te storten.
- Per huishouden verstrekken wij maximaal één zwerfafvalpas. Alleen meerderjarige inwoners kunnen een zwerfafvalpas aanvragen.
- De zwerfafvalpas blijft eigendom van Waardlanden.
- De zwerfafvalpas geeft geen toegang tot de milieustraten.
- Chemisch of ander gevaarlijk afval mag je niet storten in een verzamelcontainer. Dit afval meld je bij jouw gemeente of bij [Waardlanden](#).
- Grof afval mag je niet storten in een verzamelcontainer; dit kan de inwerpopening blokkeren. Dit afval meld je bij jouw gemeente of bij [Waardlanden](#).
- Waardlanden kan je benaderen voor evaluatiegesprekken, dan bespreken we het gebruik van jouw pas.
- Gebruik je de zwerfafvalpas langer dan 6 maanden niet? Dan blokkeren we de pas.
- Bij vermoeden van misbruik of ander oneigenlijk gebruik mag Waardlanden de zwerfafvalpas blokkeren en innemen.
- Als jouw zwerfafvalpas kwijt of gestolen is, neem je direct contact op met Waardlanden om de pas te laten blokkeren en misbruik te voorkomen.

Indien je niet langer zwerfafvalpakker kunt of wilt zijn, meld je je af bij Waardlanden en stuur de zwerfafvalpas op naar:

Waardlanden

Antwoordnummer 248 (postzegel is niet nodig)

4200 VB Gorinchem