



Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Secretariaat:

Ingeborg van der Steen (uitvoerend)

M: 06 21639422

E: ingeborg.vandersteen@jouwgemeente.nl

Molenlanden, 12 mei 2022

Betreft: aanvulling op ongevraagd advies BestelBuzz

Geacht college,

Er is gevraagd om extra informatie met betrekking tot het ongevraagd advies BestelBuzz.

Hieronder vindt u de gevraagde informatie. Niet alles is van gegevens voorzien omdat het collectieve ervaringen zijn.

Op 8 maart bezoekt een (zeer) jonge moeder met haar dochter van 14 maanden, uit Goudriaan, het consultatiebureau in Hoornaar. Ze reist met de bus en belt rond 17.00 uur dat ze terug wil naar Goudriaan. Helaas is er geen chauffeur beschikbaar en moet ze wachten tot 19.30 uur. Het advies is om maar te wachten in de plaatselijke supermarkt, "want daar is het warm". De jonge moeder belt de buurman (70+) met de vraag haar op te halen. De buurman vindt het een lastig verhaal en denkt dat hij `misbruikt` wordt en belt met Qbuzz. Hij krijgt echter hetzelfde te horen en stapt in de auto om de passagiers op te halen.

Dezelfde jonge moeder komt zondag 1 mei terug met de bus uit Utrecht en wil op het Schoonhovense veer overstappen op bus 74. Deze bus ziet ze al weggrijden voordat de bus uit Utrecht aankomt, waar ze recht heeft op aansluiting en twee minuten overstaptijd.

Het principe `bus op afroep` is voor het milieu een goed initiatief. Oudere passagiers vinden het lastig om te bellen en zo een reistijd vast te leggen. Een 80-jarige dorpsgenote reist al haar hele leven met de bus naar haar (vele) kinderen. Nu zoekt ze een andere manier van reizen. Ze maakt nog wel gebruik van de buurtbus, die toch een beperkte dienstregeling heeft.

Studenten hebben het opgegeven met de bus te reizen. De bus komt gewoon niet op tijd, waardoor zij altijd de aansluiting missen met bus 388. Zij nemen niet de moeite om een klacht in te dienen, want `dat heeft toch geen nut`. Een studente ging voor examen naar Utrecht en bus 75 kwam gewoon niet. Dus ook geen aansluiting met bus 388. Opa heeft haar naar Utrecht gebracht.

Bus 74: op deze lijn wordt tijdens de ochtendspits gereden met een kleine bus, terwijl er veel scholieren meegaan. Die worden allemaal in de bus gepropt en staande vervoerd. Om 9 uur komt er een grote bus, die dan geen passagiers meer krijgt. Deze lijndienst vervalt ook heel vaak, meestal aan het eind van de dag, en laat daardoor reizigers gewoon staan. Absoluut geen betrouwbare dienstregeling.

Met de bus reizen van Goudriaan naar Giessenburg om bijvoorbeeld een identiteitsbewijs op te halen is een reis van 3 uur. Het verslag van CDA-jongeren met de gedeputeerde illustreren deze ervaringen. De lijndienst Gorinchem – Utrecht is met de overgang van Arriva naar Qbuzz vervallen. Wie voorheen van Arkel naar Lexmond of Vianen reisde voor zijn werk, moet nu eerst een bus naar het opstappunt aan de A27 nemen. Dat levert zoveel extra reistijd en ongemak op, dat meerdere gevallen bekend zijn waarbij een auto is aangeschaft voor woon-werkverkeer

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Margreet Hoeijenbos, voorzitter

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Hoeijenbos', written over a faint rectangular stamp.