



## Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Secretariaat: **Ingeborg van der Steen** (uitvoerend)

**M:** 06 21639422

**E:** Ingeborg.vandersteen@jouwgemeente.nl

Aan Burgemeester en wethouders  
van de gemeente Molenlanden

Nieuw-Lekkerland, 17 januari 2023

Geacht college,

Betreft: sluiting servicepunten en zichtbaarheid/bereikbaarheid

Een van onze leden heeft meegeluisterd met de commissie vergadering van donderdag 12 januari jl.

In deze vergadering werd de opmerking gemaakt door de wethouder dat de adviesraad sociaal domein niet was geraadpleegd omdat zij alleen adviseert over het sociaal domein. Dit komt voor de adviesraad wat vreemd over, want als het gaat over toegankelijkheid, leefbaarheid, bereikbaarheid en sociale cohesie zijn dit juist onderwerpen die binnen het sociaal domein liggen.

Wij betreuren het daarom dat aan ons geen advies is gevraagd.

Los daarvan willen wij toch een ongevraagd advies uitbrengen, dan wel onze zorgen kenbaar maken.

Diverse doelgroepen bezoeken de servicepunten voor uiteenlopende zaken. Het mag dan waar zijn dat 85% van de bezoeken te maken heeft met rijbewijzen en paspoorten, waarvoor je één keer in de 10 jaar naar het servicepunt moet, maar wat als ouderen, eenzamen, gehandicapten en statushouders vanuit de uiterste hoeken van Molenlanden naar Bleskensgraaf toe moeten?

Het openbaar vervoer is in diverse kernen hiervoor helaas geen oplossing.

Wat gaat u dan voor hen regelen om in een redelijk tijdsbestek heen en weer te kunnen reizen?

Kunnen dan deze mensen, ongeacht hun leeftijd, een hopperpas aanvragen of met de hopper heen en weer reizen?

Dit probleem speelt overigens ook voor het bezoeken van de consultatiebureaus.

Ook hier willen we de aandacht voor vragen.

Overigens is het niet raar dat de servicepunten hoofdzakelijk gebruikt worden voor paspoorten en rijbewijzen. Als je via de website een afspraak wilt maken om een servicepunt te bezoeken, krijg je alleen opties voor documenten aanvragen of afhalen. Voor een persoonlijk gesprek kun je niet kiezen.

Tenslotte vragen wij ons af welke handelingen er dan nog wel op de service punten plaats vinden.

Kan het servicepunt b.v. open blijven voor spreekuren van de wethouders of spreekuur voor het sociale team. Vooral aan dat laatste denken wij dat er behoefte aan is.

Ook willen we aandacht vragen voor de zichtbaarheid van de gemeente in het algemeen. Er wordt tegenwoordig veel dienstverlening uitbesteed en de oren en ogen in de kernen door mensen van de gemeente zijn verdwenen. Daarbij komt nog dat het Kontakt niet of te laat wordt bezorgd.

En niet iedereen is zo digitaal vaardig dat de website wordt geraadpleegd. Brieven over openbare werken worden niet of te laat bezorgd. Dit alles lijkt de afstand tussen de gemeente en de burger te vergroten en de wederzijdse betrokkenheid wordt minder gevoeld.

Wij denken dat de gemeente onderschat hoe belangrijk het is om zichtbaar en bereikbaar te zijn.

Wilt u daar over nadenken en ons een terugkoppeling geven?

Met vriendelijke groet,

C. Ressler, voorzitter

c.c. griffier, bestemd voor de raadsleden