



Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Secretariaat:

Ingeborg van der Steen (uitvoerend)

M: 06 21639422

E: ingeborg.vandersteen@jouwgemeente.nl

Aan Burgemeester en wethouders
van de gemeente Molenlanden
Postbus 5
2970 AA Bleskensgraaf

Molenlanden, 26 april 2022

Geacht college,

Betreft: ongevraagd advies BestelBuzz

Geachte heer, mevrouw,

Uit signalen vanuit de gebruikers horen wij dat er structureel klachten zijn over de BestelBuzz, hierna de Belbus te noemen.

Wij horen dat de Belbus regelmatig te laat arriveert op de afgesproken tijd om passagiers naar knooppunten te brengen. Hierdoor missen zij de aansluiting op het reguliere vervoer. Vooral studenten hebben hier hinder van. Zij kunnen zo niet vertrouwen op een tijdige aankomst op de studielocatie.

Ook horen wij dat bij aanmelding voor de Belbus blijkt dat veel te lang moet worden gewacht op de Belbus, omdat geen chauffeur beschikbaar is. Ons is een situatie bekend, waarbij een moeder met baby drie uur reistijd moest accepteren om van en naar het consultatiebureau te gaan. De overbruggingstijd moest, zo adviseerde Qbuzz, maar worden doorgebracht in een plaatselijke supermarkt, 'want daar is het warm'. Dat vinden wij een onaanvaardbare gang van zaken. Temeer, omdat wij in ons ongevraagd advies van 18 oktober 2019 over behoud van consultatiebureaus en schoolbezoek (van de schoolarts) in de kernen hebben gepleit voor nabije en toegankelijke vroegsignalering. Als het zoveel tijd en moeite kost om met je kind op het consultatiebureau te komen, is het niet denkbeeldig daar maar van af te zien.

Het gebruik van de Belbus is in 2021 en 2022 gratis. Een mooie geste. Maar als de busdienst in de praktijk niet aan de afspraken en verwachtingen voldoet, zal er niet makkelijk gebruik van gemaakt worden. Behoeft en aanbod sluiten niet op elkaar aan. Wij vrezen dat dan zal worden geconcludeerd dat er te weinig gebruik van wordt gemaakt en de Belbus verdwijnt. Dat zou een slechte zaak zijn in onze uitgestrekte gemeente.

Graag horen wij hoe u de dienstverlening van de Belbus gaat verbeteren. Zodat de reiziger ervaart dat Qbuzz aan de beloofde service voldoet. Voor uw gemak hebben wij hun websitetekst op blad 3 van deze brief overgenomen.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Margreet Hoeijenbos, voorzitter



Margreet Hoeijenbos

Tekst op website Qbuzz

Wat is bestelBuzz?

Binnen de Molenlanden kun je gebruik maken van bestelBuzz. Dit is een handige vervoerservice die je snel van halte naar OV knooppunt brengt, waarbij je kunt overstappen vanuit of naar een vaste OV dienst (bus of trein). Met de komst van bestelBuzz ontstaat er nu ieder half uur een reismogelijkheid van of naar een van de knooppunten binnen Molenlanden. Wij zorgen ervoor dat bestelBuzz altijd aansluit op het reguliere OV en jij op het knooppunt niet (lang) hoeft te wachten. bestelBuzz rijdt alleen op bestelling, en rijdt geen vaste route. Je bepaalt zelf wanneer je bij welke halte wordt opgehaald. Voor alle reizen, reserveer je minimaal 30 minuten van tevoren. Reserveren doe je eenvoudig via de Qmove reisapp of bel [0900-0114](tel:0900-0114).

Voordelen

- Meer vertrekmomenten in gebieden waar voorheen soms maar één bus per uur of minder reed.
- Milieuvriendelijk: geen grote lege bussen meer.
- Vervoer op maat met zitplaatsgarantie voor alle reizigers (plek voor rolstoel en kinderwagen).
- Stopt niet bij elke halte en daarom vaak sneller.
- Eenvoudig te boeken via de Qmove reisapp [Google Play Store](#) of [App Store](#) of bel [0900-0114](tel:0900-0114).
- bestelBuzz is helemaal gratis in 2021 en 2022.
- Geen onnodige wachttijden bij de halte.