



Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Secretariaat:

Ada den Ouden (uitvoerend)

M: 06 23 25 42 90

E: ada.denouden@jouwgemeente.nl

Aan Burgemeester en wethouders
van de gemeente Molenlanden

Molenlanden, 13 augustus 2021

Geacht college,

Advies over de inkoopstrategie en het Programma van Eisen Huishoudelijke Ondersteuning.

Een van onze leden te weten Jan Simons heeft in de voorfase meegedaan in de werkgroep aanbesteding huishoudelijke ondersteuning.

Tijdens deze fase hebben wij al input geleverd op het programma van eisen.

Wij zijn vóór het feit dat nu PxQ wordt gehanteerd op basis van het normenkader van bureau HNM hetgeen als correct en objectief wordt beoordeeld.

De lat ligt hoog aan de eisen die gesteld worden aan medewerkers huishoudelijke zorg, doch daar heeft de hulpvrager ook recht op.

Wel dient bij het aannemen, dan wel overnemen van huishoudelijke hulpen in alle redelijkheid en billijkheid gehandeld te worden.

De pro actieve houding die gevraagd wordt van zorgaanbieders onderschrijven wij.

Ook de signaalfunctie die gevraagd wordt van zorgmedewerkers is belangrijk als het gaat om signalen zoals eenzaamheid, lichte vorm van dementie, mantelzorgondersteuning etc.

Van belang is hierbij ook dat zoveel mogelijk dezelfde zorgverlener over de vloer komt bij de zorgvrager en indien gemuteerd moet worden er wel een warme overdracht plaats vindt.

Het creëren van partnership met zorgaanbieders door periodiek te overleggen is een goede zaak.

Signalen uit het veld kunnen dan ook goed opgepakt worden.

Als wij het goed gelezen hebben vragen marktpartijen om één maximale prijs. Wij merken hierbij op dat kwaliteit in onze optiek belangrijker is dan prijs. Wij vragen ons af of dat voor een lang gestrekte gemeente als Molenlanden wel haalbaar is met het oog op eventuele reiskosten.

Ook de contractstermijn van 4 jaar met verlenging van telkens 1 jaar is wat ons betreft prima. Dit voorkomt mogelijk veel mutaties tussen zorgaanbieder en zorgvrager.

Tot slot vragen wij ons af of zorgaanbieders die mee inschrijven onderzocht worden op hun financiële draagkracht voordat contracten getekend worden en/of zij beschikken over voldoende huishoudelijke hulpen.

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden,
Margreet Hoeijenbos, voorzitter