



Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden

Secretariaat: **Ada den Ouden** (uitvoerend)

M: 06 23 25 42 90

E: ada.denouden@jouwgemeente.nl

Aan burgemeester en wethouders
van de gemeente Molenlanden

Molenlanden, 20 mei 2020

Betreft: Advies Notitie "Samen tegen armoede" in Molenlanden

Geacht college,

Als raad hebben we de notitie, de toegevoegde actielijst en de inkomenskaart 2020 van Avres met aandacht doorgenomen.

Als eerste vinden we dat de notitie nodige ambitie uitstraalt voor deze problematiek en daar zijn we als raad blij mee. Een integraal beleid, gericht op de oorzaken en preventie is naar onze mening ook een goed gekozen aanpak, met daaraan gekoppeld een beleid dat gericht is op de aanpak van meerdere problemen die het gevolg kunnen zijn van armoede.

Als de gemeente voor deze zaken de regierol op zich wil nemen, op een praktische en pragmatische wijze zoals, voor de ketenpartners en haar bewoners voor wie deze problematiek speelt, is dit zeker een goed uitgangspunt om op deze manier aan de slag te gaan. Zo zou een goed werkend "armoede-netwerk" kunnen ontstaan.

Er is nu heel veel aandacht in de media voor mensen die al financieel in de knel zitten of recent gekomen zijn. Dé gelegenheid, denken wij als raad, voor de gemeente om extra aandacht te geven aan armoede en zo hopelijk meer mensen over de streep te trekken om hulp te vragen.

Uit de cijfers in de notitie blijkt dat armoede minder vaak in Molenlanden voorkomt bij haar inwoners dan elders in het land, maar voor wie het speelt, kan dit wel heel problematisch zijn. Zeker ook als er kinderen in het geding zijn. En ook al zijn de getallen voor onze gemeente minder groot, het probleem mag hierdoor niet worden gebagatelliseerd, want ieder kind in armoede is er een teveel.

We hebben nog wel een aantal vragen met betrekking tot deze notitie en de actielijst;

1. Hoe wil men ouderen die geen gebruik maken van de WMO ook bereiken? Er zijn veel ouderen die geen gebruik maken van de WMO.
2. Denk bij de verspreiding van de folder ook aan bijv. de fysiotherapie praktijken, Huizen van de Waard, aanleunwoningen bij zorginstellingen, enz.
3. Wat betreft de communicatie over armoedebestrijding is het wellicht een idee om het onderwerp zo breed mogelijk uit te zetten bij de bewoners binnen de gemeente. Een duidelijke flyer huis aan huis bezorgd en ook informatie hierover in de huis-aan-huisbladen en op de site van de gemeente.
4. Probeer de deurwaarder bij de inwoner te voorkomen, want dan is het probleem al vaak groot. (Actielijst 5.2) Is er naast de genoemde signalering door Avres en het Sociaal Team naar betaling van de gemeentelijke belastingen/heffingen en betaling CAK ook vroeg-signalering door de gemeente/Sociaal Team/Avres in eerder stadium mogelijk door

bijvoorbeeld samenwerking op dit punt met de woningcorporatie i.v.m. huurachterstand, Waterschap, betalingen zorgverzekering en wat wellicht nog meer mogelijk zou kunnen zijn, zonder in conflict te komen met regels die voor de privacy gelden ?

5. Ook zal het lastig zijn om in beeld te krijgen of er een deurwaarder in het spel is als de betrokkenen dat niet zelf gaan melden of om hulp aankloppen.
6. Komen er op de infofolder(s) directe nummers van instanties/mensen die op korte termijn hulp kunnen bieden ? Hierbij ook graag gevolgd bij hulp door een praktische en pragmatische aanpak door de hulpverlener/instantie, met weinig formaliteiten.
7. Kan het Sociaal Team deze uitbreiding aan met de huidige bezetting of is uitbreiding door professionals of vrijwilligers door deze nieuwe aanpak noodzakelijk?
8. Is met de Kringloopbedrijven overleg geweest over de "weggeefdagen" en hoe staan zij hier tegenover? Doen ze dan ook allemaal mee in deze context ?
9. Bij de adviezen van het Nibud wordt een verhoging van de bijdrage voor volwassenen vermeld t.b.v. sportieve, recreatieve of culturele activiteiten. Betekent dit een verhoging van de eigen bijdrage door de volwassene of een verhoging door de gemeente aan de volwassene? Als het een verhoging van de eigen bijdrage door de volwassene in armoede inhoudt, dan lijkt ons dat als raad geen goed idee, omdat hierdoor participatie wordt bemoeilijkt en deze zaken juist de kleur aan het leven kunnen geven.
10. Wat betreft de enquête van Avres spreekt men van een respons van 20% van de klanten. Men vindt dat veel en de reacties zijn ook positief in deze groep. Is er een beeld waarom die andere 80% niet reageert, want dat kan ook interessant zijn. (Zijn zij ontevreden ? laksheid ? lastig taalgebruik ? wijze van afname enquête ?)
11. We missen als oorzaak van de problemen in de actielijst (punt 1.5) ook de laaggecijferdheid bij een groep inwoners. Naast laaggeletterd zijn, kan dit ook een grote invloed hebben op de hele problematiek rond schulden, wellicht ook op de ontstane armoede.
12. Wat betreft de "Actielijst Armoedebestrijding" zien we heel veel acties uitstaan. Dit verdient zeker lof, maar is ook gelijk een gevaar. Daarom zouden wij graag een streefdatum bij de actie willen zien vermeld en dat er iemand is die bijhoudt wanneer de actie is gerealiseerd. Omdat het nogal een lange lijst is, vragen wij ons af of prioritering niet wenselijk is?

Wat betreft de Inkomenskaart van Avres willen we u nog als raad meegeven dat wij van mening zijn dat deze kaart een duidelijk overzicht biedt wat betreft landelijke en lokale inkomensondersteuning, met daarbij ook de voorwaarden vermeld.

Wij denken ook dat deze kaart best meer onder de aandacht mag komen bij mensen die werken met de doelgroep en dat deze informatie ook meer aandacht verdient in andere media. We ervaren het wel als jammer dat er soms bij het laatste deel van "Financiën en Administratie" niet altijd een direct nummer vermeld staat, maar een website. Dit is nu juist waarmee veel van deze mensen met armoede-problematiek slecht kunnen omgaan en op stuk lopen. De internetvaardigheid is vaak niet zo groot en de leesbaarheid vaak te lastig voor een deel van de doelgroep, waardoor ze dan ook weer afhaken.

Nog een vraag met betrekking tot de actualiteit wat betreft "corona", ook genoemd aan het slot van de notitie. Als straks de gevolgen van alle steunmaatregelen die nu door de Rijksoverheid gegeven moeten worden om de economie nog zoveel mogelijk in stand te houden duidelijk worden, zal dit wellicht op termijn ook gevolgen hebben voor de financiën van de gemeente Molenlanden. In hoeverre zal dit gevolgen hebben voor de uitvoering van deze notitie, zeker nu het proces om te komen tot verbeteringen in de aanpak van de problematiek op deze manier is ingezet.

(Nog een kleine opmerking wat betreft de tekst : Op blz. 1 in regel 2 is het woordje "tot" weggevallen.om te komen tot verbeteringen.....enz. enz.

Uw reactie zien wij weer met belangstelling tegemoet,

Met een hartelijke groet namens de Adviesraad Sociaal Domein Molenlanden,



Margreet Hoeijenbos, voorzitter