



Secretariaat: **Ria Verheij** (inhoudelijk)
T: (0184) 66 26 67
M: 06 51 74 64 99
E: cverheij1959c@kpnmail.nl
Ada den Ouden (uitvoerend)
M: 06 23 25 42 90
E: ada.denouden@gemeentemolenwaard.nl

Wmo adviesraad Molenwaard

Beknopt verslag vergadering Wmo-adviesraad Molenwaard 22 oktober 2015

Aanwezig: Magda Heijboer, Elly van der Leer, Marlous Beijer, Wijnie Stuurman, Ria Verheij, Arnolda Baars en Jan Simons

Afwezig: Shirly van der Hout, Cees van der Linden en Eerd Aartsma

Gasten: Margreet Hoeijenbos, Klarieke Ambachtsheer en 2 leden van het Wmo-platform Liesveld, te weten Bali Herlaar en Aart Jansen

Aanvang: 19:30 uur

Sluiting: 21:15 uur

1. Opening, ingekomen stukken en mededelingen

Magda opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder Margreet Hoeijenbos die zich oriënteert op het reilen en zeilen van onze raad, en Klarieke Ambachtsheer die ons weer zal bijpraten over de ins en outs van het Sociaal Team. Ook de twee leden van het Platform Liesveld worden welkom geheten.

Mededelingen:

Cees van der Linde doet het de komende tijd wat kalmer aan in verband met gezondheidsproblemen.

Ingekomen stukken:

151022-01c Toegevoegd het Jaarplan en de begroting 2016 van RSD-Avelingen met het verzoek om reactie vóór 11 december a.s.

Elly en Jan zullen de reactie verzorgen. Ada zal de uitgeprinte stukken naar Jan toezenden.

151022-01d Brief Intermediairs Uitleg regionale aanpak Mantelzorgers in beeld. Ada zal zich aanmelden.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Vaststellen verslag 3 september 2015

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van punt 4 deel Elly mee het bezoek aan Present voor haar rekening te zullen nemen.

4. Bijpraten Sociaal Team door Klarieke Ambachtsheer

Klarieke verontschuldigt haar collega Marlous Fieret, die wegens familieomstandigheden vanavond niet aanwezig kan zijn.

De vragen die binnenkomen zijn heel divers, maar betreffen wel veel jeugd vragen. Van

de meer dan 400 aanvragen betreft twee derde deel 0-18 jarigen. Niet alle vragen horen bij het Sociaal Team; soms wordt doorverwezen naar de Wmo of naar opvoedondersteuning. Soms betreft het traumatische situaties, soms meldingen over huiselijk geweld. Meldingen over huiselijk geweld gaan rechtstreeks of via de politie naar Veilig Thuis, waarmee nauw contact bestaat (3 personen zijn gekoppeld aan onze regio).

Ook de vrijwilligerscoördinator werkt nauw samen met het Sociaal Team. Enkelvoudige vragen bestemd voor het jeugdteam en het algemeen maatschappelijk werk komen ook naar het Sociaal Team.

Meldingen huiselijk geweld en kindermishandeling kunnen binnenkomen via scholen, huisartsen, kerken, vluchtelingenwerk, voedselbanken en diverse andere instellingen. Momenteel wordt gewerkt aan de tweede monitoringsrapportage. Magda zal dit opvragen bij Eerd.

Over op- en afschalen is het team nog zoekende hoe dit in het vat te gieten. Wekelijks vindt teamoverleg plaats, waarin wordt besproken wat in de regionale teams moet worden geregeld. Het team werkt nauw samen met bijvoorbeeld Yulius. Bij meerdere partijen treedt het Sociaal Team op als regisseur.

Op de vraag of er bij inzet van vrijwilligers en andere zorgverleners terugkoppelmomenten zijn, antwoordt Klarieke dat dit afhankelijk is van de zorgvrager/cliënt. Er worden wel afspraken gemaakt, maar de regie berust bij de cliënt. Er wordt gewerkt via netwerkversterking. Er vindt geen monitoring plaats van de netwerkversterking. De cliënt meldt zelf wanneer de netwerkversterking niet goed loopt.

De interventies worden gemonitord. Te zijner tijd zal bekend zijn of en zo ja wie 'draaideur'-cliënt is.

Veel problematiek speelt op GGZ-niveau. Dit wordt samen met de praktijkondersteuning huisarts en Yulius opgepakt. De contacten met de huisartsen lopen goed en laten een positieve ontwikkeling zien.

Voor doorverwijzing gelden geen vaste criteria; dit is maatwerk. Tijdens de wachttijd voor de psycholoog wordt de onderliggende problematiek vaak al door het Sociaal Team opgepakt.

De wachttijden zijn wisselend. Ambulante ondersteuning is vrij snel inzetbaar. Psychiatrische instellingen hebben wel een wachtlijst. De wachttijd voor een diagnostisch onderzoek bij Yulius bedraagt bijvoorbeeld een half jaar.

Op de vraag of het al gebeurd is dat instellingen geen budget meer hadden, antwoordt Klarieke dat op het gebied van jeugdzorg veel instellingen werkzaam zijn. Soms moet worden geswitcht tussen zorginstellingen of via Pgb naar een andere instelling in een andere plaats of een niet-christelijke instelling of dergelijke. Onderzocht moet worden of dit het gevolg is van een verkeerd inkoopbeleid.

Op de vraag hoe de cliëntenfeedback is georganiseerd, luidt het antwoord dat dit nog niet georganiseerd is. Het team is nu bezig met administratieve verwerking vanwege drie verschillende systemen/methodes.

Magda deelt mee dat de vragenlijst nu nog niet wordt voorgelegd aan de cliënten van het Sociaal Team, maar dat dit vanaf nu via Eerd wordt geregeld.

Jan informeert naar het financiële reilen en zeilen. Klarieke antwoordt dat dit geen vraag is voor het Sociaal Team maar voor Marije van den Bogerd, zij is de beleidsmedewerker.

Resumerend stelt Klarieke dat de werkzaamheden van het Sociaal Team goed lopen, mede door het feit dat de samenstelling van het team ongewijzigd is gebleven, behoudens bij ziekte of inzet van expertise. Fijn dat gekozen is voor 0-100 jarigen, zodat er geen knip ontstaat in de expertise.

Ook uit de samenleving komen positieve geluiden, aldus Arnolda. Jan beaamt dit vanuit zijn contacten met de zorgboeren.

Mevrouw Herlaar, zelf zorgboerin, informeert waarom bij een nieuwe beschikking soms een andere persoon vanuit het Sociaal Team betrokken is. Klarieke antwoordt dat dit soms bewust gebeurt vanuit de professie.

Er zijn geen verdere vragen en Magda bedankt Klarieke voor haar uitgebreide toelichting. Deze bijdrage van het Sociaal Team zal zeker worden herhaald. Klarieke deelt mee dat zij in februari met zwangerschapsverlof hoopt te gaan. Na nogmaals bedankt te zijn voor haar bijdrage verlaat Klarieke de vergadering.

5. **Bespreken Jaarplan 2015**

De cijfers van de gemeente zijn opgevraagd bij Eerd, maar nog niet ontvangen.

Het communicatie-overleg vindt nog steeds iedere maand plaats. Vooralsnog deze frequentie handhaven en op termijn afbouwen.

Het twitteren staat op een laag pitje. Momenteel twitteren alleen Marlous en Jan, maar het staat ieder vrij zich hierbij aan te sluiten.

Agenderen voor de volgende vergadering:

- Communicatie: hoe, welke kanalen en evaluatie afgelopen jaar (Wmo-folder).
- De invulling van de bijeenkomst met de platforms.

6. **Voortgang advisering**

Sociale Kaart

Behoudens een ontvangstbevestiging en een bedankje is er geen reactie ontvangen op onze advisering over de Sociale Kaart.

Regionale adviesorganen

Shirly is onze afgevaardigde en Arnolda zal optreden als haar vervangster.

7. **Communicatie**

Vorig week hebben Ria en Magda overleg gehad met Ingeborg Voogt en Els Steehouwer. Op de gemeentelijke website staat weinig over jeugd.

De adviesraadsleden wordt gevraagd tips aan te leveren.

Marlous zegt desgevraagd toe de website te zullen bekijken en geeft als advies mee een jeugdprofessional vanuit het Sociaal Team hiervoor te benaderen.

8. **Actuele rapportage Wmo-platforms e.a.**

Platform Graafstroom

Het platform komt nog eenmaal bijeen voor de opheffingsvergadering. Teleurstellend. Bespreken met kerncontactfunctionaris Laura van de Graaff voor oplossing via Klankbord-groepen Graafstroom.

Platform Liesveld

Komt a.s. maandag bijeen.

Platform Nieuw-Lekkerland

Jan deelt mee de vorige vergadering gecombineerd te hebben met een bezoek aan de Haven. Voor de komende vergadering is een uitnodiging verzonden aan de zorgboeren. Op het gebied van de zorgboerderijen bestaan ook de nodige problemen. Signalen bundelen en doorsturen naar Eerd (en de wethouder). Jan zal hierin het voortouw nemen. Ons advies in deze is de groep zorgboeren om de tafel om gezamenlijk te praten over o.a. de kwaliteit.

Bouwcommissie

De door de commissie uitgebracht rapporten worden tot heden aanvaard.

Regio

Geen bijzonderheden.

Gezamenlijke platforms

Invulling agenderen voor de volgende vergadering.

Allen nadenken over het onderwerp en suggesties mailen naar Jan.

Suggesties: keukentafelgesprek en Sociaal Team.

Gehandicapten Informatie Project Scholen

Op 18 november vindt het eerste schoolbezoek plaats.

9. **Terugkoppeling vanuit werkgroepen projectorganisatie**

Geen mededelingen.

10. **Rondvraag**

Ria memoreert aan een negatieve beschikking voor het aanbrengen van een traplift en vraagt zich af hoeveel aanvragen er worden gedaan en hoeveel daarvan worden gehonoreerd.

Magda deelt mee dat de cijfers zijn opgevraagd.

Elly informeert bij Jan hoe het zit met het voorzittersoverleg. Dit staat momenteel op een laag pitje. Jan zegt toe te zullen uitzoeken hoe de transitie-tafel loopt.

Arnolda deelt mee door mantelzorg en andere familiebeslommeringen zich genoodzaakt te zien een stapje terug te doen. De volgende vergadering zal ze niet aanwezig zijn. Uiteraard krijgt ze van de vergadering alle ruimte.

Marlous deelt mee 10 december eveneens niet aanwezig te zullen zijn.

De beide leden van het Platform Liesveld zeggen tevreden te zijn met de uitleg van het Sociaal Team.

Ada deelt het concept-vergaderschema voor 2016 uit. De vaststelling zal worden geagendeerd voor de volgende vergadering.

11. **Sluiting**

Niets meer aan de orde zijnde, sluit Magda de vergadering om 21:30 uur na een ieder bedankt te hebben voor zijn of haar inbreng.

Verslag: Ada den Ouden

Vastgesteld: 10 december 2015